



zařízení pro povrchové úpravy

Všeobecné podmínky servisních prací

**Platí všeobecně pro všechna zařízení a stroje vyráběná a dodávaná firmou
S.A.F. Praha spol. s r.o. – leden 2022.**

1. V případě poruchy v záruční době provede servisní technik Dodavatele (Zhotovitele) návštěvu u Kupujícího (Objednatele) do 24 až 48 hodin po nahlášení poruchy. Provede specifikaci poruchy, kterou buď přímo odstraní, nebo zajistí nástup servisních pracovníků.
2. Termín nástupu na běžné servisní práce po záruční době je řešen Servisní smlouvou. Pokud není sepsaná Servisní smlouva, je tento termín stanoven dohodou mezi Dodavatelem (Zhotovitelem) a Kupujícím (Objednatelem). Této dohodě vždy musí předcházet objednávka servisních prací od Kupujícího (Objednatele).
3. Po dobu servisních prací zajistí Kupující (Objednatel) účast alespoň jednoho vlastního pracovníka pro zajištění součinnosti servisních prací.
4. Po dobu servisních prací zajistí Kupující (Objednatel) na své náklady jeřáb pro manipulaci se zařízením včetně obsluhy (pokud bude nutný), vysokozdvizný vozík včetně obsluhy (pokud bude nutný), vše na nezbytně nutnou dobu.
5. Po dobu servisních prací poskytne Kupující (Objednatel) na své náklady stavební přípojku elektrické energie pro připojení zařízení a nářadí k provedení servisních prací.
6. Po dobu servisních prací zajistí Kupující (Objednatel) stavební výpomoc a umožní provedení drobných úprav částí zařízení ve vlastních dílnách.
7. Po dobu servisních prací poskytne Kupující (Objednatel) na své náklady sociální zařízení (WC, sprchu, šatnu), jako pro vlastní zaměstnance.
8. Hodinová sazba za běžné servisní práce činí 595,- Kč (Česká republika), 25,00 EUR (Slovensko), za hodinu a za jednoho pracovníka **bez** dopravy na místo a z místa servisu (na začátku a konci servisu) a **bez** ubytování v místě servisu. Denní pracovní doba je max. 10 hodin.
9. Hodinová sazba za speciální servisní práce (programování PLC řídicího systému, seřízení a nastavení hořáku atd.) činí 790,- Kč (Česká republika), 33,00 EUR (Slovensko), za hodinu a za jednoho pracovníka **bez** dopravy na místo a z místa servisu (na začátku a konci servisu) a **bez** ubytování v místě servisu. Denní pracovní doba je max. 10 hodin.
10. Strávený čas na cestě servisních pracovníků je 300,- Kč (12,50 EUR) za hodinu a za jednoho pracovníka a 10,- Kč (0,45 EUR) za jeden km přepravní vzdálenosti pracovníků na místo provádění servisních prací a zpět.



zařízení pro povrchové úpravy

11. Hodinové sazby podle bodu 8. a 9. za práce prováděné ve dnech pracovního volna a svátcích se navyšují až o 30 %.
12. Po ukončení servisních prací obdrží Kupující (Objednatel) kopii servisního listu s počtem odpracovaných hodin, dodaným materiálem (náhradními díly) a ujetými km. Na základě údajů ze servisního listu obdrží Kupující (objednatel) konečnou fakturu – daňový doklad.
13. Výše uvedené body mohou být změněny nebo doplněny ve Smlouvě podepsané mezi oprávněnými zástupci Dodavatele (Zhotovitele) a Kupujícího (Objednatele).

V Píšiimasech dne 03.01.2022

Ing. František Vrbata
obchodní a marketingový ředitel