



**zařízení pro povrchové úpravy**

## **Všeobecné podmínky servisních prací**

**Platí všeobecně pro všechna zařízení a stroje vyráběná a dodávaná firmou  
S.A.F. Praha spol. s r.o. – platnost od 15.05.2024.**

1. V případě poruchy v záruční době provede servisní technik Dodavatele (Zhotovitele) návštěvu u Kupujícího (Objednatele) do 24 až 48 hodin po nahlášení poruchy (nebo v jiném čase podle vzájemné dohody). Provede specifikaci poruchy, kterou buď přímo odstraní, nebo zajistí nástup servisních pracovníků.
2. Termín nástupu na běžné servisní práce po záruční době je řešen Servisní smlouvou. Pokud není sepsaná Servisní smlouva, je tento termín stanoven dohodou mezi Dodavatelem (Zhotovitelem) a Kupujícím (Objednatelem). Této dohodě vždy musí předcházet objednávka servisních prací od Kupujícího (Objednatele).
3. Po dobu servisních prací zajistí Kupující (Objednatel) účast alespoň jednoho vlastního pracovníka pro zajištění součinnosti servisních prací.
4. Po dobu servisních prací zajistí Kupující (Objednatel) na své náklady jeřáb pro manipulaci se zařízením včetně obsluhy (pokud bude nutný), vysokozdvizný vozík o nosnosti mn. 3 tuny včetně obsluhy (pokud bude nutný), vše na nezbytně nutnou dobu.
5. Po dobu servisních prací poskytne Kupující (Objednatel) na své náklady stavební přípojku elektrické energie pro připojení zařízení a náradí k provedení servisních prací.
6. Po dobu servisních prací zajistí Kupující (Objednatel) stavební výpomoc a umožní provedení drobných úprav částí zařízení ve vlastních dílnách.
7. Po dobu servisních prací poskytne Kupující (Objednatel) na své náklady sociální zařízení (WC, sprchu, šatnu), jako pro vlastní zaměstnance.
8. Hodinová sazba za běžné servisní práce činí 700,- Kč (29,00 EUR) **za první započatou hodinu a dále každá započatá půlhodina**, za jednoho pracovníka, **bez** dopravy na místo a z místa servisu a **bez** ceny za ubytování v místě servisu. Denní pracovní doba je max. 10 hodin.
9. Hodinová sazba za speciální servisní práce (programování a přeprogramování PLC řídicího systému a ostatních podobných zařízení, servis metalizačních zařízení SAF typ MARGARIDO) činí 950,- Kč (40,00 EUR) **za první započatou hodinu a dále každá započatá půlhodina**, za jednoho pracovníka, **bez** dopravy na místo a z místa servisu a **bez** ubytování v místě servisu. Denní pracovní doba je max. 10 hodin.



## zařízení pro povrchové úpravy

10. Strávený čas na cestě servisních pracovníků je 450,- Kč (18,50 EUR) za hodinu, za jednoho pracovníka a 15,- Kč (0,60 EUR) za jeden km přepravní vzdálenosti pracovníků na místo provádění servisních prací a zpět.
11. Ceny uvedené v bodech 8. a 9. za práce prováděné ve dnech pracovního volna (sobota a neděle) a svátcích se navyšují až o 50 %.
12. Pokud si zákazník objedná celkovou prohlídku (inspekci) celého zařízení (stroje). Tak mimo cen výše uvedených je účtovaná i cena za vypracování „Zprávy o inspekci stroje“ včetně podrobného popisu všech „závad“ včetně foto dokumentace a včetně návrhu na jejich odstranění. Tj. v ceně 900,- Kč. Pokud se zákazník rozhodne doporučenou opravu atd. provést s firmou S.A.F. Praha spol. s r.o., bude mu tato cena z konečné fakturace opravy odečtena.
13. Výše uvedené body mohou být změněny nebo doplněny ve Smlouvě o dílo nebo Kupní smlouvě podepsané mezi oprávněnými zástupci Dodavatele (Zhotovitele) a Kupujícího (Objednatele).
14. Všechny výše uvedené ceny jsou bez DPH.

V Příšimasech dne 15.05.2024

Ing. František Vrbata  
obchodní a marketingový ředitel