



zařízení pro povrchové úpravy

Všeobecné podmínky servisních prací

**Platí všeobecně pro všechna zařízení(stroje) vyráběná a dodávaná firmou
S.A.F. Praha spol. s r.o. – platnost od 10.02.2025.**

1. V případě poruchy v záruční době provede servisní technik Dodavatele (Zhotovitele) návštěvu u Kupujícího (Objednatele) do 24 až 48 hodin po nahlášení poruchy (nebo v jiném čase podle vzájemné dohody). Provede specifikaci poruchy, kterou buď přímo odstraní, nebo zajistí nástup servisních pracovníků.
2. Termín nástupu na běžné servisní práce po záruční době je řešen Servisní smlouvou. Pokud není sepsaná Servisní smlouva, je tento termín stanoven dohodou mezi Dodavatelem a Kupujícím. Této dohodě vždy musí předcházet objednávka servisních prací od Kupujícího.
3. Po dobu servisních prací zajistí Kupující účast alespoň jednoho vlastního pracovníka pro zajištění součinnosti mezi Kupujícím a Dodavatelem při provádění servisních prací.
4. Po dobu servisních prací zajistí Kupující na své náklady jeřáb pro manipulaci se zařízením včetně obsluhy (pokud bude nutný), vysokozdvizný vozík o nosnosti min. 3 tuny včetně obsluhy (pokud bude nutný), vše na nezbytně nutnou dobu.
5. Po dobu servisních prací poskytne Kupující na své náklady stavební přípojku elektrické energie pro připojení zařízení (náradí) nutných k provedení servisních prací.
6. Po dobu servisních prací zajistí Kupující stavební výpomoc (pokud bude nutná) a umožní provedení drobných úprav (pokud budou nutné) částí zařízení ve vlastních dílnách.
7. Po dobu servisních prací poskytne Kupující na své náklady sociální zařízení (WC, sprchu, šatnu), jako pro vlastní zaměstnance.
8. Hodinová sazba za běžné servisní práce činí 700,- Kč (29,00 EUR) **za první započatou hodinu a dále každá započatá půlhodina**, za jednoho pracovníka, **bez** dopravy na místo a z místa servisu a **bez** ceny za ubytování v místě servisu. Denní pracovní doba je max. 10 hodin.
9. Hodinová sazba za speciální servisní práce (programování a přeprogramování PLC řídicího systému a ostatních podobných zařízení, servis metalizačních zařízení SAF typ MARGARIDO) činí 950,- Kč (40,00 EUR) **za první započatou hodinu a dále každá započatá půlhodina**, za jednoho pracovníka, **bez** dopravy na místo a z místa servisu a **bez** ubytování v místě servisu. Denní pracovní doba je max. 10 hodin.



zařízení pro povrchové úpravy

10. Strávený čas na cestě servisních pracovníků je 450,- Kč (18,50 EUR) za hodinu, za jednoho pracovníka a 15,- Kč (0,60 EUR) za jeden km přepravní vzdálenosti pracovníků na místo provádění servisních prací a zpět.
11. Ceny uvedené v bodech 8. a 9. za práce prováděné ve dnech pracovního volna (sobota a neděle) a svátcích se navyšují až o 50 %.
12. Pokud si Kupující objedná celkovou prohlídku (inspekci) celého zařízení (stroje). Tak mimo cen výše uvedených je účtována i cena za vypracování „Zprávy o inspekci stroje“ včetně podrobného popisu všech závad, včetně foto dokumentace a včetně návrhu na jejich odstranění ve výši 900,- Kč.
13. Výše uvedené body mohou být změněny nebo doplněny ve Smlouvě o dílo, Kupní smlouvě anebo Servisní smlouvě podepsané mezi oprávněnými zástupci Dodavatele (Zhotovitele) a Kupujícího (Objednatele).
14. Všechny výše uvedené ceny jsou bez DPH.

V Přišimasech dne 10.02.2025

Ing. František Vrbata
obchodní a marketingový ředitel